

# PROGRAMME DE FORMATION À DISTANCE

## Les relations et la gestion de conflits

€ 60 € TTC \*



19 octobre 2021



3 heures



Lieu de connexion

### PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeant(e)s et salarié(e)s d'une structure sportive.

### PRÉ-REQUIS

Avoir une bonne connexion internet. Être à l'aise avec les outils informatiques, notamment ceux de visioconférence.

### DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

- 3 heures de formation à distance
- Date : 19 octobre 2021
- Horaires : 14h00-17h00
- Coût : 60 € TTC \*
- 15 stagiaires maximum
- **Clôture des inscriptions le 13 octobre 2021**

### LIEU DE LA FORMATION

Formation à distance

*\* Ce prix est fixe et ne dépend pas d'une éventuelle prise en charge par un OPCO.*

**Veillez vous connecter 15 minutes avant le début de la formation.**

**JE M'INSCRIS**



### OBJECTIFS

- Reconnaître et prévenir une situation conflictuelle
- Agir et communiquer avec bienveillance
- Améliorer les relations humaines dans la vie associative

### CONTENUS DE LA FORMATION

- Comprendre l'origine des conflits
- Repérer et analyser les conflits et leurs causes
- S'approprier des techniques de communication pour agir sur les conflits et améliorer la qualité des échanges
- Sortir du conflit et valoriser cette expérience

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Questionnaire d'étude des besoins envoyé avant la formation.  
Échanges d'expériences entre les participants et la formatrice.  
Questionnaire d'évaluation pédagogique après la formation.

### PROFIL DE LA FORMATRICE

**Marie-Sophie TERNOIS**

*Ancienne directrice d'une association sportive, elle est consultante et formatrice en accompagnement des ressources humaines depuis 2011.*

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire de validation des acquis

### MOYENS TECHNIQUES

Un ordinateur ou une tablette + une connexion Internet  
Utilisation du logiciel de visioconférence *Zoom*  
(guide d'utilisation envoyé par e-mail en amont de la formation)  
Si problème de connexion, contact e-mail jusqu'à 14h15 :  
[anamariatellez@franceolympique.com](mailto:anamariatellez@franceolympique.com)

### VOTRE CONTACT AU CROS DES PAYS DE LA LOIRE

Charles FRÉDOUËT - Chef de projets Sport santé et Formations  
[anamariatellez@franceolympique.com](mailto:anamariatellez@franceolympique.com) – 02 40 58 00 55